

# 中广物业通讯

ZHONGGUANG WUYE TONGXUN

2009年10月31日

总第79期

本期8版

(内部刊物)

 北京中广物业管理有限公司  
ZGWY BEIJING ZHONGGUANG PROPERTY MANAGEMENT CO., LTD.

关注业内动态 增进内外交流 促进文化建设 弘扬企业精神

## 公司荣获 2009 年度 首批北京市信用企业称号

本报讯(刘蕾)“企业应以诚信为本”,公司在七年的经营管理中一直秉承此原则。自2008年获评“重质量、守信用企业”称号后,今年6月荣获“北京质量诚信企业”称号。近日,公司再得荣誉,被北京企业评价协会评为“2009年度北京市信用企业”。

## 各服务区域供暖前准备工作基本就绪

本报讯(杨双玉、黄长青、王宁宁、蒋桂秋)截止10月末,公司各服务区域的供暖前准备已经基本就绪。住宅各项目、音像资料馆项目管理处自9月底、10月初着手准备,历时1个月时间完成。受工作影响,河北石家庄分公司供暖前准备工作10月下旬才开始启动,计划11月上旬准备就绪。

住宅项目管理处9月份即制订了注水试压工作方案,并召集各项目负责人和专业主管进

行了会议部署,对加强内部协调沟通、提示业主配合、供暖设备检查和跑冒滴漏应急准备等工作提出了明确要求。

各项目根据工作方案抓好落实,央视所属小区于10月中旬完成了暖气管井阀门除锈、加油等工作。

广电部真武家园小区去年供暖工作采用外包方式,今年改为自行管理。9月底,真武家园项目完成了对供热站系统设备保养、螺丝紧固、加注黄油、水

箱清理和室外管线、阀门、除污器的保养维护工作。10月上旬进行注水试压时,真武家园项目主动采取分层入户、逐一检查的方式,既避免跑冒滴漏现象给业主造成财产损失,又确保了工作进展顺畅。真武家园项目的供暖前准备工作,得到了广电总局机关服务中心基建办的大力支持,协调厂家送来了锁闭阀和密封垫,为小区供暖提供了保障。目前真武家园供热站已进行了冷循环,分

户注水工作已调试完毕。

资料馆大厦冬季供暖前准备工作于九月底启动。为确保大厦供暖设备的可靠运行,音像资料馆项目管理处对供热机房、各楼层空调末端设备进行了检修和维护保养,对检查中发现的设备问题已全部修复完毕,更换了阀门19个、水泵机械密封1台,拆除和清洗除污器5台。10月底,供暖前准备工作已经就绪。

今年冬天是河北广电局综合

业务楼启用后的第一个供暖季,受装修和改造工程的影响,河北石家庄分公司供暖前准备工作启动稍晚。据经理助理王玉昌介绍,分公司供暖前准备工作正按三个阶段分步实施,计划11月上旬就绪。

根据公司计划,11月初技术管理部将对各服务区域的供暖准备工作进行检查。

## 党总支组织参观《复兴之路》基本陈列展览

10月27日与29日,公司党总支组织90名党团员和入党积极分子,分批参观了国家博物馆展览的《复兴之路》。

通过参观,党团员和入党积极分子受到了一次爱国主义教育,真正理解了中华民族伟大复兴的艰辛历程。参观结束时,许多同志在留言簿上留下感言,立志为中华民族伟大复兴的宏伟目标作出自己的贡献。



## 海淀区文明社区检查组：

## 央视定慧西里小区是社区“标杆”

本报讯(刘宝柯)10月20日,海淀区文明社区检查组在对定慧西里社区进行考评验收时,对我公司服务的中央电视台定慧西里小区的整体环境给予了充分肯定。检查组表示,小区的环境整治工作在不依赖政府投入的情况下,整体面貌又发生了可喜变化,对其他小区的环境整治起到了“标杆”作用。



## 2009 年度全员 技能考核接近尾声

本报讯(刘娜)10月下旬,2009年度全员技能考核工作进入尾声。同往年考核工作不同的是,今年按专业分类且更加细致,考核内容更有针对性。此外,与物业管理相关的政策法规首次被纳入考试范围,突显公司在强化员工对法律法规的熟知与运用方面要求。

### “细分 27 个专业”

今年的技能考核分为理论考试、专业实操与员工绩效表现评分三个部分进行。专业分类在去年25个专业的的基础上,增加了两个专业,尽可能避免员工考非本专业的内容,使试卷总数达到了43套。

今年参加考核的员工有416名,2009年9月1日前入职的一线员工和部门经理均在考核范围之内。

河北石家庄分公司的员工也按统一试卷进行考核,由分公司负责组织进行,分公司主管以上领导的考核由公司领导亲往石家庄组织进行。

### “政策法规首次被纳入 考试范围”

这次考核,与物业管理工作密切相关的政策法规也被首次纳入考试。按照不同专业,分别增加了生产安全法、消防法、物权法、劳动合同法、物业管理条例、北京市楼宇内生产经营单位安全生产规范(试行)、住宅物业服务等级规范等相关法律法规。

(下转第2版)



## 保安服务管理将有法可依

□ 柴阳

近日，国务院发布了564号令，批准下发了《保安服务管理条例》，并将于2010年1月1号施行。这是继《物业管理条例》之后，国务院下发的又一个与物业管理密切相关的政策法规，而且是针对物业管理行业中的一个具体专业而实施的法规，可见其重视程度。

《保安服务管理条例》公布以后，我们对保安服务管理就必须按照条例执行，自觉接受公安机关的监督检查，避免违规处罚，认真学习条例的规定非常必要。

**一、条例明确了保安员要持证上岗，保安公司要有保安服务许可证并办理工商登记，单位自行招用保安员要向公安机关备案。**

条例规定年满18周岁，身体健康，品行良好，具有初

中以上学历的中国公民可以申领保安员证，从事保安服务工作。申请人经设区的市级人民政府公安机关考试、审查合格并留存指纹等人体生物信息的，发给保安员证。

申请设立保安服务公司，应当向所在地设区的市级人民政府公安机关提交申请书以及规定的材料，经公安机关审核，并将审核意见报所在地的省、自治区、直辖市人民政府公安机关，经省、自治区、直辖市人民政府公安机关审核作出决定，对符合条件的，核发保安服务许可证。

取得保安服务许可证的申请人，凭保安服务许可证到工商行政管理机关办理工商登记。取得保安服务许可证后超过6个月未办理工商登记的，取得的保安服务许可证失效。

自行招用保安员的单位，应当自开始保安服务之日起30日内向所在地设区的市级人民政府公安机关备案，提供规定材料。

自行招用保安员的单位不再招用保安员进行保安服务的，应当自停止保安服务之日起30日内到备案的公安机关撤销备案。

自行招用保安员的单位不得在本单位以外或者物业管理区域以外提供保安服务。

条例施行前已经设立的保安服务公司、保安培训单位，应当自本条例施行之日起6个月内重新申请保安服务许可证、保安培训许可证。本条例施行前自行招用保安员的单位，应当自本条例施行之日起3个月内向公安机关备案。

条例施行前已经从事保安

服务的保安员，自本条例施行之日起1年内由保安员所在单位组织培训，经设区的市级人民政府公安机关考试、审查合格并留存指纹等人体生物信息的，发给保安员证。

**二、对保安员的管理、权益、着装、装备、职责、行为等作了明确的规定。**

保安服务公司和自行招用保安员的单位（以下统称保安从业单位）应当建立健全保安服务管理制度、岗位责任制度和保安员管理制度，加强对保安员的管理、教育和培训，提高保安员的职业道德水平、业务素质和责任意识。

保安从业单位应当依法保障保安员在社会保险、劳动用工、劳动保护、工资福利、教育培训等方面的合法权益。

（下转第4版）

## 整顿保安服务市场势在必行

□ 贾胜辉

《保安服务管理条例》已经国务院第82次常务会议通过，将于2010年1月1日起施行。

自我国实行物业管理服务20年以来，为适应物业管理维护公共秩序的市场需要，社会、集体甚至个人相继成立保安服务公司，以满足市场的需求。他们为机关团体、企事业单位和物业服务企业的安全保卫和秩序维护管理工作提供了很大便利。保安服务也是我国实行物业服务以来的一个新兴产业，市场潜力很大。

然而，由于保安市场的不规范（例如“黑保安”）导致了保安服务行业的“鱼龙混杂”，

也给正常的保安服务工作造成了极大的负面影响，主要体现在以下几个方面：

1、由于利益驱动，导致某些单位和个人未按照国家和行业的标准与要求提供保安服务，甚至没有经过合法审批和备案手续，就仓促成立了所谓的“保安公司”，其目的就是在保安服务市场分得一块“蛋糕”。

2、一些保安公司没有制定科学的规章制度和管理办法，甚至没有对保安人员进行上岗培训。为了降低成本，该买的不买，该配的不配，有的还出现了几个人轮流带一个帽子上

岗的情况。

3、对于不规范的保安公司，“管理”就是简单的“偷工减料”，任意增加保安员的工作时间，克扣、拖欠员工工资。为了保证公司利益，获取“利润最大化”，不惜采取扣押员工身份证等非法手段防止员工流失。

4、昨天还在种地的农民工，可能今天就在某个岗位上“上岗或执勤”了。专业知识、服务要求一问三不知，白天上岗溜号、夜班上岗睡觉，更有甚者利用保安的身份内外勾结、监守自盗等等。

由于上述问题的存在，严

重的扰乱和冲击了正常的保安服务市场，引发了社会对保安不规范服务的关注，造成了社会对整体保安服务的种种误解。国家出台的《保安服务管理条例》，规范了保安服务市场管理，使保安服务迅速向科学化、规范化和制度化发展，意义深远。

近期，公司将根据《保安服务管理条例》的相关规定对管理制度进行调整，以适应国家对保安服务工作的要求。

我相信，在政府的指导和监管下，一个规范的保安服务市场很快就会到来。

### “请中广物业对付志春同志及她的团队予以表扬”



**中广物业公司领导：**

2009年9月7日，机关离退休人员10个党支部在总局老年活动中心召开组织生活会，一位老同志突然身体不适，大小便失禁，在活动中心走廊上留下了一串大便污物，对此，你们的付志春同志没有丝毫犹豫，

没有任何不满和嫌弃表情，一边对路过的老同志说：“注意脚下”，一边迅速地拿起废纸擦净地板上的污物，直至清理消毒干净。看到的老同志无不露出赞许的目光，说：“现在的年青人能做到这一点真不多”。而她只淡淡地说了句“谁没有父母啊，应该的。”

付志春同志不怕脏、任劳任怨、敬业尽职的精神深深地感动着在场的每一位老同志和离退休部门的工作人员。

自2008年12月老年活动中心试运行以来，付志春同志带领着她的服务团队，用热情、周到的服务，为总局老同志创造了温馨、愉快

的娱乐环境，工作得到了老同志们的认可和赞扬。

离退休干部局党办代表老同志特请中广物业公司的领导对付志春同志及她的团队予以表扬。

离退休干部局党办  
二〇〇九年十月二十一日



（上接第1版）

物业管理相关配套的政策法规在不断完善，如果对政策法规不熟悉，管理服务很难到位，而且会给企业带来很大的责任风险。在考核中增加这方面的内容，就是有意加强员工对政策法规的学习和掌握。

**“是否增资不在这一考”**

白凤海总经理在评价考核工作时说：“今年的全员技能考核是公司成立七年来组织最缜密、员工较认真对待、实施较有序的一次。”他强调，全员考核是中广物业例行的管理机制，“不是考好的就增资，考不好就走人”。是否调资，将以考核成绩为参考，结合员工的工作能力、技术水平和工作业绩综合评定。

—— 简讯 ——

**重阳节慰问红军遗属王奶奶**

本报讯（郭晓姣）九九重阳节，浓浓敬老情。10月26日，在这个“尊老、敬老、爱老”的节日里，中广物业团总支李翠格、杨筱等团员青年来到红军遗属王奶奶家，为王奶奶送上了节日的祝福。她们陪王奶奶聊天，帮王奶奶整理房间、清洗床单等，让老人度过了一个愉快、温馨的重阳节。

**经营管理部**

**及时给公司车辆做“保养”**

本报讯（言彦）随着天气逐渐转凉，车辆的换季保养工作提上日程。经过两个星期的紧张工作，经营管理部完成了公司所有车辆的换季保养，在水箱内注入了新的防冻液，确保进入冬季后，车辆能安全上路行驶。

**资料馆秩序维护员**

**学习“车辆指挥十四式”**

本报讯（李亚宁）为规范车辆管理指挥动作，提高车辆管理素质和秩序维护员的综合素质。继承和展示车辆指挥工作亮点，10月30日下午，住宅项目管理处真武家园项目车辆管理领班李连秀，对资料馆车辆管理、秩序维护员进行了“车辆指挥十四式”培训。他边讲解边示范，不厌其烦的耐心传授，使培训员工受益匪浅。

**公司财务部集中组织**

**预算员学习《预算管理体系》**

本报讯（彭湘英）按照公司2009年年度培训计划，10月28日上午，公司财务部集中组织各部室、各项目处预算员在音像资料馆107会议室学习了《预算管理体系》。财务部主管彭湘英主讲，预算管理组副组长李大龙、张杰与音像资料馆项目管理处负责人及各专业主管也参加了学习。

# 《中共中央关于加强和改进新形势下党的建设若干重大问题的决定》学习辅导题

(中广物业党总支学习整理 2009年10月30日)

1. 十七届四中全会决定讲了几个问题?

答:讲了8个问题。1. 加强和改进新形势下党的建设的重要性和紧迫性; 2. 总结运用和丰富发展执政党建设基本经验; 3. 建设马克思主义学习型政党, 提高全党思想政治水平; 4. 坚持和健全民主集中制, 积极发展党内民主; 5. 深化干部人事制度改革, 建设善于推动科学发展、促进社会和谐的高素质干部队伍; 6. 做好抓基层打基础工作, 夯实党执政的组织基础; 7. 弘扬党的优良作风, 保持党同人民群众的血肉联系; 8. 加快推进惩治和预防腐败体系建设, 深入开展反腐败斗争。

## 一、加强和改进新形势下党的建设的重要性和紧迫性

2. 我国相继实现了哪三个历史性转变?

答:我国相继实现了从半殖民地半封建社会到民族独立、人民当家作主新社会的历史性转变, 从新民主主义革命到社会主义革命和建设的历史性转变, 从高度集中的计划经济体制到充满活力的社会主义市场经济体制、从封闭半封闭到全方位开放的历史性转变。

3. 我国哪些建设和哪几化在全面推进和深入发展?

答:我国经济建设、政治建设、文化建设、社会建设以及生态文明建设全面推进, 工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化深入发展。

4. 我国哪两个方面没有变?

答:社会主义初级阶段的基本国情没有变, 人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有变。

5. 党领导的伟大事业不断取得胜利的重要法宝是什么?

答:党的建设。

6. 党强调的两个提高是什么?

答:提高领导水平和执政水平, 提高拒腐防变和抵御风险能力。

7. 党内存在问题主要有哪些? 其严重性是什么?

答:一些党员、干部忽视理论学习、学用脱节, 理想信念动

摇, 对马克思主义信仰不坚定, 对中国特色社会主义缺乏信心; 一些党组织贯彻民主集中制不力, 有的对中央决策部署执行不认真, 有的对党员民主权利保障落实不到位, 一些党员干部法治意识、纪律观念淡薄; 一些领导班子整体作用发挥不够, 推动科学发展、处理复杂问题能力不够, 一些地方和部门选人用人公信度不高, 跑官要官、买官卖官等问题屡禁不止; 一些基层党组织战斗堡垒作用不强, 有的软弱涣散, 有的领域党组织覆盖面不广, 部分党员党员意识淡化、先锋模范作用不明显; 有些领导干部宗旨意识淡薄, 脱离群众、脱离实际, 不讲原则、不负责任, 言行不一、弄虚作假, 铺张浪费、奢靡享乐, 个人主义突出, 形式主义、官僚主义严重; 一些领导干部特别是高级干部中发生的腐败案件影响恶劣, 一些领域腐败现象易发多发。这些问题严重削弱党的创造力、凝聚力、战斗力, 严重损害党同人民群众的血肉联系, 严重影响党的执政地位巩固和执政使命实现, 必须引起全党警醒, 抓紧加以解决。

8. 全党必须牢记“两个一”和“四个不等于”是什么?

答:全党必须牢记, 党的先进性和党的执政地位都不是一劳永逸、一成不变的, 过去先进不等于现在先进, 现在先进不等于永远先进; 过去拥有不等于现在拥有, 现在拥有不等于永远拥有。

9. 党面临的考验有哪些?

答:执政考验、改革开放考验、市场经济考验和外部环境考验。

10. 确保党的“三个始终”是什么?

答:确保党在世界形势深刻变化的历史进程中始终走在时代前列, 在应对国内外各种风险和考验的历史进程中始终成为全国人民的主心骨, 在发展中国特色社会主义的历史进程中始终成为坚强的领导核心。

## 二、总结运用和丰富发展执政党建设基本经验

11. 党加强自身建设的根本经验是什么? 这些基本经验体现和深化了对哪些规律的认

识?

答:第一, 坚持把思想理论建设放在首位, 提高全党马克思主义水平。第二, 坚持把推进党的建设伟大工程同推进党领导的伟大事业紧密结合起来, 保证党始终成为社会主义事业的坚强领导核心。第三, 坚持以执政能力建设和先进性建设为主线, 保证党始终走在时代前列。第四, 坚持立党为公、执政为民, 保持党同人民群众的血肉联系。第五, 坚持改革创新, 增强党的生机活力。第六, 坚持党要管党、从严治党, 提高管党治党水平。

这些基本经验, 体现和深化了对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识。

12. 党始终以什么为根本建设?

答:思想理论建设。

13. 不断推进马克思主义哪三化?

答:中国化、时代化和大众化。

14. 党的理论和实践要体现哪三性?

答:时代性、规律性、创造性。

15. 执政党建设的根本任务是什么?

答:执政能力建设和先进性建设。

16. 党的建设要充分发挥哪三个作用?

答:党委领导核心作用、基层党组织战斗堡垒作用、共产党员先锋模范作用。

17. 推进党的建设三创新和三化是什么?

答:实践创新、理论创新和制度创新; 科学化、制度化和规范化。

18. 党要建立健全以什么为根本、为核心的制度体系?

答:以党章为根本、以民主集中制为核心的制度体系。

19. 治党实行什么工作责任制?

答:实行党建工作责任制。

20. 从什么战略高度加强党风廉政建设和反腐败建设?

答:从关系人心向背和党的生死存亡的战略高度加强党风廉政建设和反腐败建设。

21. 加强和改进新形势下党的建设, 四个着眼于是什么?

答:着眼于继续解放思想、

坚持改革开放、推动科学发展、促进社会和谐, 着眼于提高党的执政能力、保持和发展党的先进性, 着眼于增强全党为党和人民事业不懈奋斗的使命感和责任感, 着眼于保持党同人民群众的血肉联系。

22. 全面推进党的哪些建设?

答:思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和反腐倡廉建设。

23. 党建的目标是什么?

答:把党建设成为立党为公、执政为民, 求真务实、改革创新, 艰苦奋斗、清正廉洁, 富有活力、团结和谐的马克思主义执政党, 确保党始终是中国工人阶级的先锋队、同时是中国人民和中华民族的先锋队。

## 三、建设马克思主义学习型政党, 提高全党思想政治水平

24. 党重大而紧迫的战略任务是什么?

答:建设马克思主义学习型政党。

25. 立党立国的根本指导思想是什么?

答:马克思主义。

26. 建设马克思主义学习型政党的首要任务是什么?

答:坚持把马克思主义作为立党立国的根本指导思想, 紧密结合我国国情和时代特征大力推进理论创新, 在实践中检验真理、发展真理, 用发展着的马克思主义指导新的实践, 是建设马克思主义学习型政党的首要任务。

27. 要围绕四个什么重大问题, 不断作出新的理论概括?

答:围绕什么是马克思主义、怎样对待马克思主义, 什么是社会主义、怎样建设社会主义, 建设什么样的党、怎样建设党, 实现什么样的发展、怎样发展等重大问题, 不断作出新的理论概括。

28. 用什么理论体系武装全党? 推动该理论体系哪三进?

答:用中国特色社会主义理论体系武装全党, 推动中国特色社会主义理论体系进教材、进课堂、进头脑。

29. 形成有利于科学发展的什么导向?

答:政策导向、舆论导向、

用人导向。

30. 党员领导干部要作科学发展观的什么表率?

答:要作真学真懂真信真用的表率。

31. 引导党员、干部把理论学习同哪些问题结合起来? 增强工作的哪几性?

答:引导党员、干部把理论学习同研究解决人民最关心最直接最现实的利益问题、本地区本部门改革发展稳定的重大问题、党的建设突出问题结合起来, 增强工作的原则性、系统性、预见性、创造性。

32. 什么是建设马克思主义学习型政党的重要任务? 把什么作为该重要任务的重中之重?

答:党员、干部模范学习践行社会主义核心价值观体系, 是建设马克思主义学习型政党的重要任务。把理想信念教育作为全党学习践行社会主义核心价值观体系的重中之重。

33. 引导党员、干部增强哪些意识? 带头弘扬哪些精神?

答:增强党的意识、宗旨意识、执政意识、大局意识、责任意识。带头弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神。

34. 全党积极向什么学习?

答:向书本学习、向实践学习、向群众学习。

35. 要成为什么型党组织和什么型领导班子?

答:成为学习型党组织和学习型领导班子。

36. 组织党员、干部重点学习的内容是什么?

答:组织党员、干部重点学习马克思主义理论, 学习党的路线方针政策和国家法律法规, 学习党的历史, 同时广泛学习现代化建设所需要的经济、政治、文化、科技、社会和国际等各方面知识。

37. 把什么作为选拔任用领导干部重要依据?

答:把理论素养、学习能力作为选拔任用领导干部重要依据。

## 四、坚持和健全民主集中制, 积极发展党内民主

38. 以什么为根本, 以什么

(下转第4版)

2009年10月31日

(上接第3版)  
为基础,推进党内民主?

答:以保障党员民主权利为根本,以加强党内基层民主建设为基础,切实推进党内民主。

39. 以什么带动人民民主?以什么保证全国各族人民的大团结?

答:以党内民主带动人民民主,以党的坚强团结保证全国各族人民的大团结。

40. 什么是党有效治国理政的根本保证?

答:科学的领导制度是党有效治国理政的根本保证。

41. 以落实党员什么权为重点,进一步提高党员对党内事务的参与度,充分发挥党员在党内生活的主体作用?

答:知情权、参与权、选举权、监督权。

42. 党的各级委员会要按照什么原则决定重大事项?

答:集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的原则。

43. 党的各级委员会要提高哪些决策水平?

答:提高科学决策、民主决策、依法决策水平。

### 五、深化干部人事制度改革,建设善于推动科学发展、促进社会和谐的高素质干部队伍

44. 什么是培养造就高素质干部队伍的关键?

答:坚持民主、公开、竞争、择优,提高选人用人公信度,形成充满活力的选人用人机制,促进优秀人才脱颖而出,是培养造就高素质干部队伍的关键。

45. 坚持什么样的用人标准?什么是保持马克思主义执政党先进性和纯洁性的根本要求和重要保证?

答:坚持德才兼备,以德为先用人标准。把干部的德放在首要位置,是保持马克思主义执政党先进性和纯洁性的根本要求和重要保证。

46. 把什么样的干部选拔上来?

答:把政治上靠得住、工作上有所作为、作风上过得硬、人民群众信得过的干部选拔上来。

47. 干部德的评价标准重点看什么?

答:重点看是否忠于党、忠于国家、忠于人民,是否确立正确的世界观、权力观、事业观,是否真抓实干、敢于负责、锐意进取,是否作风正派、清正廉洁、情趣健康。

48. 注重从哪些方面考察干部的德?

答:注重从履行岗位职责、完成急难险重任务、关键时刻表现、对待个人名利等方面考察干部的德。

49. 什么是硬道理和硬任务?什么是第一要务和第一责任?

答:发展是硬道理、稳定是硬任务;发展是第一要务、维护稳定是第一责任。

50. 领导班子和领导干部要重点提高哪些本领和能力?

答:重点提高谋划发展、统筹发展、优化发展、推动发展的本领和群众工作、公共服务、社会管理、维护稳定的本领,注重增强新形势下依法办事能力和应急管理、舆论引导、新兴媒体运用、做好民族宗教工作等方面能力。

51. 按照什么要求选好配强党政正职领导干部?

答:按照政治上强、具有领导科学发展能力、能够驾驭全局、善于抓班子带队伍、民主作风好、清正廉洁的要求,选好配强党政正职领导干部。

52. 工作实绩应经得起哪些检验?

答:经得起实践、人民、历史检验。

53. 什么是关系党和国家事业的根本大计?

答:源源不断培养大批优秀年轻干部是关系党和国家事业的根本大计。

54. 大力选拔什么样的年轻干部?

答:大力选拔经过艰苦复杂环境磨练、重大斗争考验、实践证明优秀、有培养前途的年轻干部。

### 六、做好抓基层打基础工作,夯实党执政的组织基础

55. 党的基层组织要充分发挥哪些作用?

答:党的基层组织要充分发挥推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的作用,使广大党员牢记宗旨、心系群众。

56. 以什么为重点,抓紧抓好党员队伍建设?

答:以提高素质为重点,抓紧抓好党员队伍建设。

57. 按照哪些要求加强基层党组织书记队伍建设?

答:按照守信念、讲奉献、有本领、重品行的要求,加强基层党组织书记队伍建设。

58. 以什么为重点加强对基层党组织领导班子管理?

答:以明确责任、考核监督、保障服务为重点,加强对基层党组织领导班子管理。

### 七、弘扬党的优良作风,保持党同人民群众的血肉联系

59. 以什么为抓手,下大气力解决党风突出问题?

答:以思想教育、完善制度、集中整顿、严肃纪律为抓手,下大气力解决党风突出问题。

60. 党风建设要大兴哪些之风?

答:大兴密切联系群众之风,大兴求真务实之风,大兴艰苦

奋斗之风,大兴批评和自我批评之风。

61. 坚持问什么于民?

答:坚持问政于民、问需于民、问计于民。

62. 以什么保证党的作风建设?

答:以坚强党性保证党的作风建设。

### 八、加快推进惩治和预防腐败体系建设,深入开展反腐败斗争

63. 什么是党必须始终抓好的重大政治任务?

答:坚决反对腐败,是党必须始终抓好的重大政治任务。

64. 反腐倡廉坚持哪些方针?

答:坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针。

65. 从哪些方面推进惩治和预防腐败体系建设?

答:加强廉洁从政教育和领导干部廉洁自律;加大查办违纪违法案件工作力度;健全权力运行制约和监督机制;推进反腐倡廉制度创新。

66. 什么是全党的重大政治责任?

答:加强和改进新形势下党的建设,是全党的重大政治责任。

(上接第2版)

保安从业单位应当根据保安服务岗位要求定期对保安员进行法律、保安专业知识和技能培训。定期对保安员进行考核。

保安员上岗应当着保安员服装,佩带全国统一的保安服务标志。保安员服装和保安服务标志应当与人民解放军、人民武装警察和人民警察、工商税务等行政执法机关以及人民法院、人民检察院工作人员的制服、标志服饰有明显区别。

保安员服装由全国保安服务行业协会推荐式样,由保安服务从业单位在推荐式样范围内选用。保安服务标志式样由全国保安服务行业协会确定。

保安从业单位应当根据保安服务岗位的需要为保安员配备所需的装备。保安服务岗位装备配备标准由国务院公安部门规定。

在保安服务中,为履行保安服务职责,保安员可以采取下列措施:

(一) 查验出入服务区域的人员的证件,登记出入的车辆

和物品;

(二) 在服务区域内进行巡逻、守护、安全检查、报警监控;

(三) 在机场、车站、码头等公共场所对人员及其所携带的物品进行安全检查,维护公共秩序;

(四) 执行武装守护押运任务,可以根据任务需要设立临时隔离区,但应当尽可能减少对公民正常活动的妨碍。

保安员应当及时制止发生在服务区域内的违法犯罪行为,对制止无效的违法犯罪行为应当立即报警,同时采取措施保护现场。

从事武装守护押运服务的保安员执行武装守护押运任务使用枪支,依照《专职守护押运人员枪支使用管理条例》的规定执行。

保安员不得有下列行为:

(一) 限制他人人身自由、搜查他人身体或者侮辱、殴打他人;

(二) 扣押、没收他人证件、财物;

(三) 阻碍依法执行公务;

(四) 参与追索债务、采用暴力或者以暴力相威胁的手段处置纠纷;

(五) 删改或者扩散保安服务中形成的监控影像资料、报警记录;

(六) 侵犯个人隐私或者泄露在保安服务中获知的国家秘密、商业秘密以及客户单位明确要求保密的信息;

(七) 违反法律、行政法规的其他行为。

### 三、明确了公安机关负责保安服务的监督管理工作。

国务院公安部门负责全国保安服务活动的监督管理工作。县级以上地方人民政府公安机关负责本行政区域内保安服务活动的监督管理工作。

保安服务行业协会在公安机关的指导下,依法开展保安服务行业自律活动。

保安服务公司设立分公司的,应当向分公司所在地设区的市级人民政府公安机关备案。

保安服务公司的法定代表人

变更的,应当经原审批公安机关审核,持审核文件到工商行政管理机关办理变更登记。

保安服务公司派出保安员跨省、自治区、直辖市为客户单位提供保安服务的,应当向服务所在地设区的市级人民政府公安机关备案。

申请从事保安培训的单位,应当向所在地设区的市级人民政府公安机关提交申请书材料,经公安机关审核后,将审核意见报所在地的省、自治区、直辖市人民政府公安机关,经省、自治区、直辖市人民政府公安机关审核作出决定,对符合条件的,核发保安培训许可证。

保安员培训教学大纲由国务院公安部门审定。

公安机关应当指导保安从业单位建立健全保安服务管理制度、岗位责任制度、保安员管理制度和紧急情况应急预案,督促保安从业单位落实相关管理制度。

保安从业单位、保安培训单位和保安员应当接受公安机关

的监督检查。

公安机关建立保安服务监督管理信息系统,记录保安从业单位、保安培训单位和保安员的相关信息。

公安机关应当对提取、留存的保安员指纹等人体生物信息予以保密。

公安机关的人民警察对保安从业单位、保安培训单位实施监督检查应当出示证件,对监督检查中发现的问题,应当督促其整改。监督检查的情况和处理结果应当如实记录,并由公安机关的监督检查人员和保安从业单位、保安培训单位的有关负责人签字。

县级以上人民政府公安机关应当公布投诉方式,受理社会公众对保安从业单位、保安培训单位和保安员的投诉。接到投诉的公安机关应当及时调查处理,并反馈查处结果。

保安服务许可证、保安培训许可证以及保安员证的式样由国务院公安部门规定。

## FIAT 年会代表来馆参观、交流

## 即使是配合也不惜代价

□ 张淼 赵佳妮



2009年10月24日晚上10点，FIAT国际电视资料联合会2009北京年会的代表们登上返程大巴的时候，脸上流露出满意的笑容。大厅一条桌面上摆放的留言册里，写满了外宾对活动组织服务的肯定。这让现场所有为年会服务的工作人员感到欣慰和自豪。

为了10月24日这一天，准确的说是8.5个小时的参观、交流活动，许多人已经付出了很多辛劳。

## 必须“零差错”

大型的参观与交流活动，资料馆每年都不少办。一般情况下，物业公司并不需要做些特

别准备，做好分内工作即可。

但FIAT代表来馆参观、交流活动的规格要远远高于以往任何一次。为了配合中央电视台音像资料馆做好这次接待工作，公司制定了《“10.24”工作方案》，明确了公司各单位的工作任务。

白凤海总经理在10月19日召开的经理办公会上指出，此次活动配合工作的原则为“全力配合，周密实施，不惜资源”；工作要求是“绝不能出现问题，要锦上添花”。其核心要义，就是要按照工作方案实现“零差错”，并且尽可能追求细节服务

的完美。

公司领导在这次活动中也各有分工。24日上午10点开始，白凤海总经理就在现场负责公司各组的总协调，柴阳副总经理始终守在监控室大屏幕前预防突发事件，王春平主任在大厅的各个服务保障区域进行组织，贾胜辉安全总监在各岗位间不停巡视、检查，还有李长春经理等领导一直忙碌到晚上10点活动结束。他们在这次配合工作中担当了最重要的指挥角色，却也是最默默无闻的“隐身”工作者。

## 用服尽展风采

用户服务中心是公司唯一直接面对FIAT代表服务的项目。都说“台上一分钟，台下十年功”，她们从参观资料翻译到年会LOGO、邀请函设计，从宣传展板制作到特别准备的中、英文演讲稿、幻灯演示文件等，短短几个小时的参观接待，背后却是几个月的辛勤忙碌。

参观接待是用户服务中心的工作重点。来馆参观的FIAT年会代表共150人，其中，来自40多个国家的外方代表110名，中方代表40名。用户服务中心几经测算和实地演练，最终设计完成的《国际电视资料联合会参观接待预案、参观线路图》，有效保证了代表们的参观质量和有序进行。

24日上午9点，用户服务中心的员工全部到岗，再次对各个环节进行了确认。先行制定了详细的工作方案，让每名员工对自己的职责清晰明了，使整体工作运行通畅。在全体员工共同努力下，不仅在参观接待工作中打了个漂亮仗，而且还在随后的报告会引导、同声传译耳机发放等环节主动协助馆方工作，充分展现了员工们的主观能动性和战斗力。

当晚活动结束后，有些员工的脚上已经磨出了水泡，但彼此还是会心一笑，因为大家的努力和付出，得到了代表和领导们的高度肯定。

(下转第6版)



## 做好接待任务

□ 用户服务中心 王丹

经过一个多月的紧张筹备，2009年10月24日下午，音像资料馆迎来了参加国际电视资料联合会2009北京年会的国内外代表，用户服务中心有幸承担了代表来音像资料馆参观的接待任务。虽然参观行程只有短短几个小时，但为了筹备和组织好这次参观接待工作，用户服务中心的全体员工都做到了尽心尽力、全力以赴。

从接到通知的那一刻起，用户服务中心的全体人员就开始进入了备战状态。考虑到这次参观人数较多，为了确保参观有序进行，控制参观进展，我

们不断完善参观预案，调整参观时间，安排接待人员等，最终确定将每批参观人员分组，每个参观区域的时间精确到分。为了确保参观路线更加合理，随时应对在参观过程中出现的突发情况，要求担任参观讲解和引导任务的工作人员必须熟悉参观路线。鉴于大楼的特殊构造，在必要位置放置引导牌、安排工作人员，方便来馆人员在馆内进行参观。

除了在参观环境上让来馆代表们感觉方便外，更重要的是如何让代表们更好的了解我们先进的音像资料管理，这就要

求讲解人员要熟悉了解馆内其它部门的一些专业知识。为此，用服讲解人员诚恳地向有关部门工作人员请教、核对，不断充实和完善参观讲解内容，使知识掌握得更加准确与全面。

在准备的这段时间里，加班加点是常事，而用户服务中心的每名员工都干劲十足，毫无怨言。

作为用户服务中心的一名员工，我很荣幸参与了这次国际性的参观接待任务。从每一位来馆成员的笑容中，我看到了我们团队努力的成果！

# 技术实验室 11·9 对外开放

企划宣传部 刘军

由公司投资兴建的技术实验室一期项目，于10月中旬结束。一期项目为消防设备的联动演示，它的建成将丰富今年119宣传日活动的内容，据介绍，11月9日当天将向部分业主单位开放。

## 倾力投入：只为安全

火灾会造成人民生命与财产的巨大损失，因此全社会高度重视消防安全宣传，且宣传内容和方式也逐年有些变化。但是，由于技术、资金、条件方面的限制，传统消防宣传只能侧重于提高人们防火意识和如何扑灭初起火情上，对火场逃生虽有一定的讲解，但忽略了建筑消防联动系统的介绍，更缺乏具体实物演示，难以做到让人直观“感受”。为了解决这一问题，公司就将消防联动演示作为技术实验室的一期项目。

据工程技术人员介绍，技术实验室消防联动演示由楼层剖面模型、双扇自控防火门、防火卷帘门、消防综合配电柜、消防水系统演示模型、消防控制主机、电梯演示模型七个部分构成，最大特点就是直观性。消防联动演示，不仅让参观同志直观看到火灾状态下消防设备如何发挥作用，而且还能了解到火情发生后人们何时该组



织扑救、何时疏散、如何疏散等知识，以实现更好地与消防系统的配合，避免丧失扑救、逃生的最佳时机，最大限度的减少损失。

## 建设目标：打造教育基地

目前建成的消防联动演示只是技术实验室的一部分，弱电

系统、水系统和空调系统也将“进驻”。除发挥参观培训功能外，实验室还设置了强电、弱电、空调、暖通、给排水专用工具、仪器仪表的工作原理及使用、保洁药剂配比、石材养护等实验项目，从而让“实验室”真正实至名归。在这里，员工可以进行各类模拟作业，实验

台可对其作业步骤、产生的失误作出直观反应，以此提高员工的动手能力。

根据建设方案，技术实验室将成为公司的培训教育基地，为人才培养和公司长远发展做出贡献。

## 参观评价：受益匪浅

技术实验室一期项目在建设过程中和初建成时，曾组织过小范围的参观，参观的同志表示受益匪浅。

“以前消防培训的时候，只是让发生火灾时不能乘坐电梯、要由步行梯疏散。看了联动演示才知道，火灾情况下电梯已被系统强制降到首层，而步行梯和电梯前室设置的正压送风机、消防排烟风机可以确保疏散人员不被浓烟窒息”，有的同志对防火卷帘门的演示动作感受颇深，“原来火灾发生后防火卷帘门第一次会降到1.8米的高度”，他们希望有更多的人能关注这一点，防止紧急情况发生时在防火分区逗留太久，延误了逃生的良机。

## 119 开放：单位为主

技术实验室一期项目虽是重金打造，但公司高层领导并未打算“藏私”。“教育不分内外，让有限的投资发挥最大的社会效益”，根据白凤海总经理对技术实验室建设目标的要求，公司服务项目、广电系统的参观单位将不作限制，提前告知参观需求即可。但11·9当天的实验室参观，仍将以中国广播电视音像资料馆入住单位为主，以确保活动效果。

(上接第5版)

## 各工作组密切配合

《“10.24”工作方案》中，设立了以音像资料馆项目管理处为主要力量的综合、设备、秩序维护、环境四个工作组，以确保工作内容的全面落实。各组在活动前就开始运作，活动中紧密配合馆方工作，既发挥了专业之长，又展现了反应迅速、难不倒、累不垮的负责精神，得到了馆方高度评价。

由音像资料馆项目管理处经理助理和客服主管组成的综合组，在活动筹办期间，与馆方在信息沟通和各组间的协调工作中，发挥了重要的枢纽作用。在细节工作上，小到制作桌签、更换椅套、预定工作人员午餐等，综合组均安排得井井有条。

以音像资料馆项目管理处经理、运行主管和维修主管为成员的设备组，带领各专业员工协助中央电视台技术人员调试扩音、同声传译系统，以及参观路线的照明灯具检修改造、会场空调温度的调试、提供临时电源等各个工作。为了确保电梯、旋转门的安全运行，设备组提前安排维保厂家进行了检修，并要求维保单位当日全程监护。

重大活动，安全是首位。公司从各项目抽调了素质过硬、业务精干的秩序维护员来馆支持，由公司安全总监、秩序维护主管、外援秩序维护主管组成的秩序维护组负责安全管理。活动开始前，秩序维护组对全体秩序维护员进行了动员部署，

提前两日进行了安全隐患排查。活动当日，秩序维护组对参观、颁奖区域增设了值勤岗位，盘查可疑人员，控制无关车辆，防止非年会代表误入参观区域。外方代表在参观过程中，对秩序维护员良好的精神状态和岗位形象产生了兴趣，有的代表还上前与秩序维护员合影留念。

由音像资料馆项目管理处保洁部组成环境组，主要负责环境布置与清洁工作。筹备期间，环境组做了大量的准备工作。活动当日，环境组利用代表们分批参观和交流会议中途休息的间隙，组织保洁员穿插清洁相关区域，确保了代表们随时随地看到的都是优美、整洁的环境。

## 从国际交流活动中积累经验

白凤海总经理在总结活动时说，FIAT年会代表来馆参观、交流，各项保障工作均很顺畅，总体状态非常好。国际性重大活动，是对各项服务工作与服务能力的综合考验，中广物业从此次活动中积累了丰富而宝贵的经验。这是最重要的。

同时，白凤海总经理还高度肯定了用户服务中心和各工作组在此次活动中的表现。并决定，破例为当日所有参加配合工作的员工发放补贴。

## 新闻链接

### FIAT 简介

1977年，ARD(德国)、BBC(英国)、INA(法国)、RAI(意大利)等国在罗马组织成立了国际音

像资料联合会。联合会由来自近70多个国家近200家机构的450多个成员组成，目前是全球广电资料领域最重要的专业性组织。它的会员来自公众与商业广播组织机构、国家音像资料馆和广电领域的技术公司等。

国际音像资料联合会(FIAT/IFTA)是一个专业性的联合体，它成立的目的是搭建一个平台，以使电视资料、录音资料及各类相关图像资料在电视、多媒体、音像资料馆和图书馆中更方便地被收集、存储和使用。

10月23日，由中央电视台承办的国际电视资料联合会2009年年会在北京召开。这是该机构成立30年来首次在亚洲，也是第一次在发展中国家举办年会。(资料来源：CCTV.com)

# 美国、日本的消防安全观念

## 【美国】

装修不采用可燃建材。美国人不干花钱买隐患的事情，每装修一次，就要使建筑的防火功能提高一步。从美国的白宫到普通的公寓，都禁止采用可燃性材料装修。室内家具陈设，包括沙发、床具、窗帘、地毯等，都必须是阻燃的。如果家里摆设一套用可燃性泡沫海绵作衬垫的沙发，就如同放置了一个潜在的毒气弹，在万一发生火灾时，它所产生的烟雾和毒气足以使主人中毒身亡。

民众防火意识。有一位美国客人到我国旅游，住

在一家四星级饭店，他悄悄地用苹果刀削下了这个饭店窗帘和地毯的一束丝，用打火机点火，试验其燃烧性能，出乎他的意

外，呼呼地燃烧起来。他说这在美国是不允许的，不敢长时间居住这样的饭店，第二天就退了房。而当住进一家美国饭店时，店方给你的第一件东西就是住房防火须知。由此可见，美国消防在民众心中，具有重要的地位。

关照弱者。美国法律规定：老人和孩子的床具、衣饰必须是阻燃的，养老院、幼儿园里的被褥、衣服、家具等也必须是阻燃的，因为老人和儿童是防灾的弱者，对他们应该加倍关照。美国不提倡驻美外国人和国内的老年人、儿童勇敢参与救火活动，只要求这些人在遇到火灾时，及时唤起身边的人及时报警逃生避难。

不允许“以厂为家”。美国企业十分重视防

火，业主只许工人在干活的时间在企业内活动，下班之后必须回家，绝对不允许“以厂为家”。这是因为在通常情况下，无论什么企业，都具有一定的火灾危险性。如果发生火灾，工人死伤于企业，业主是要负责伤亡补偿的。如果一个20岁的工人死于工厂，业主要依法赔偿其从20岁到60岁的工资总额的补偿。通常要花费数百万美元的补偿金。

家中装喷淋。美国相当一部分居民住宅安装了自动喷淋灭火装置，这种装置不仅具有较好的灭火效果，而且成本比较经济。

志愿消防员。美国一个州通常有30个以上消防队，附属于这30个消防队的外围有上百个志愿消防队。此外，各大、中型公司都有自己的消防人员。专职消防人员实行职业化。最低招募年龄为29岁，基层消防队领导的最低年龄要求为30岁。

且必须经过高校专业毕业，具有大学学历，同时要经过消防专业业务培训后方能上岗。专职消防队员的退休年龄为60岁。志愿消防员男女皆有，他们不

受年龄的限制。需要时自愿参加。他们也没有合约，参加只是尽义务，不计报酬，队员都是居住在本地区的青壮年，有自己的职业。在本地区发生火灾时，即使正在上班，也可被召回消防队参加灭火战斗。

## 【日本】

儿童消防教育注重趣味性。日本学校的防灾教育，主要是强化孩子的防火防灾意识，教孩子如何防火，以及在遇到火灾时如何逃生自救。教育的方式则根据不同的年龄段而实施。充分考虑学生的教育心理、生理特点，体现趣味性、知识性。例如开展呼救比赛，让小学生在测定噪音的仪器前高喊：“着火啦！救命啦！”，通过仪器测定看谁的喊声洪亮，以分贝值最高者为优胜。

细心的防火宣传。日本的防火宣传册是地道的“小册子”，或称为“口袋册子”，因体积小、页面少、不占位置，恰好可以装在衣服口袋里，方便随时取出阅读。即使乘车站立，一只手拿着翻看亦十分方便。“口袋册子”的最大的特点还在于内容简洁、明了，多用漫画艺术形式表达，形象而有趣味，既欣赏了趣味的漫画艺术又学到了知识，避免了冗长、单调乏味的文字叙述和长篇大论。同

时考虑到在日本的外国人读者对象的使用方便和人身安全，防灾手册还用日文、英文、中文、韩文四种文字编印（因为在日本的外国人来自欧美、中国（包括中国台湾、港澳）和韩国的人居多），可谓考虑周到，细致入微，事事体现人性化服务。

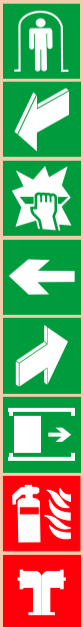
推行住宅防火诊断法。随着日本社会高龄化人口矛盾的加剧，独居高龄者、障碍者家庭的防灾及安全保障成为社会援助的重点对象。因此在日本，各地广泛推行住宅防火诊断法，即对高龄者家庭、障碍者家庭，由驻地消防机关或消防团员、妇人防火俱乐部成员、自主防灾组织志愿者上门服务，对其住宅的防灾安全情况逐个方面进行点验，检查是否达到安全要求，消除隐患，并传授相关防灾知识、解答问题，提出注意事项。住宅防火诊断的内容和方面，主要针对家庭用火用电的场所、器具、设备等使用情况开展安全检查。

民众防火意识。日本人住进高层酒店第一件事是到处查看，仔细阅读酒店的说明，寻找安全通道。日本人的防灾意识很强，除了检查安全通道到底通不通，他们还会模拟走一遍逃生路线。万一发生火灾、地震等突发情况，就可以迅速逃生。



## 消防标识连连看（看您是否全都知道？）

答案见本期第8版



1. 消防水泵接合器
2. 疏散通道方向
3. 滑动开门
4. 拉开
5. 灭火器
6. 躲避硐
7. 推开
8. 击碎板面



9. 消防梯
10. 地上消火栓
11. 灭火设备或报警装置的方向
12. 灭火设备
13. 消防手动启动器
14. 火警电话
15. 消防水带
16. 发声警报器

# 生活中的消防误区

## 【家居生活】

误区一：液化气钢瓶置于灶台下壁橱内。

液化气钢瓶由于质量、使用时间以及管路阀门的开启连接等因素都有可能造成漏气或慢性漏气。而液化石油气成分大多为碳三碳四，即丙烷、丁烷、丙烯、丁烯等，且比空气重，放在壁橱内空气不流通，很容易积聚沉淀在地面，一旦遇明火极易造成燃烧爆炸事故。经计算，当房间里泄漏出的煤气、液化气和空气混合达到4.5%~35.8%时，遇到火种就会产生爆炸燃

烧。因此，液化石油气钢瓶应置于远离灶台、空气流通又便于人们操作和观察的地方。

误区二：电线不穿管预埋。

人们在装修过程中，为了追求装修的美观，往往将电线不经穿管保护而直接预埋于墙体中。而一些从未经过电工培训的人员，安装电器线路时不管怎样的接线方式安全、线径多少、负荷多少、怎样分区供电等，就直接将电器线路埋于墙体。随着使用时间的推移，家用电器的增多，一旦线路故障或损坏，你想要维修修改也找不着门路，轻则造成短路影响家用电器安

全，重则会引起火灾。

误区三：家用电器不拔插头。

随着科学技术的进步和发展，家用电器也越来越多样化、智能化，遥控器一拿，轻轻一按，开关自如。殊不知，家用电器在设计时，有些电源开关设计在电源变压器的副边，当你使用遥控器关闭电视机等时，变压器原边仍在通电，虽然它通过的电流很小，但长时间通电，电流会使电源变压器继续升温，电源变压器的线圈和绝缘性就会因短路或炭化而起火，或者“吸引”雷电的侵入，引起电视机等家用电器短路过载而发生火灾爆炸事故。因此，在使用完家用电器之后，还是应该切断电源，以防万一。

误区四：阳台、公共走廊作仓库。

家庭总有一些不肯舍弃的杂物和日常需要使用的物品。因此，储藏室、阳台甚至公共走廊也就成了有些家庭的杂物仓库，有的还把油漆、车用汽油等易燃易爆物品都放在阳台上，使阳台成了火险丛生之地。而公共走廊堆物不仅阻塞了人员疏散时的生命通道，而且还会导致火灾的迅速蔓延。

误区五：楼道作停车地。

虽然现在一些城市新建的大

楼都建有停车场地，但依然还有一些居民图方便，经常将自行车等停在楼梯或低层楼道上。一些老楼这种情况尤其突出，甚至影响人们的正常行走。万一有火灾等突发事件时，通道的阻塞便可能致人死亡。

## 【火灾逃生】

误区一：从进来的原路逃生。

这是人们最常见的火灾逃生行为。因为大多数建筑物内部的道路出口一般不为人们所熟悉，一旦发生火灾时，人们总是习惯沿着进来的出入口和楼道进行逃生，当发现此路被封死时，已失去最佳逃生时间。因此，当进入一幢新的大楼或宾馆时，一定要对周围的环境和出入口进行必要的了解，以防万一。

误区二：向光亮处逃生。

在紧急危险情况下，人们总是向着有光、明亮的方向逃生。而这时的火场中，光亮之地正是火魔肆无忌惮地逞威之处。

误区三：盲目跟着别人逃生。

当人的生命突然面临危险状态时，极易因惊慌失措而失去正常的判断思维能力，第一反应就是盲目跟着别人逃生。常见的盲目追随行为有跳窗、跳楼，逃（躲）进厕所、浴室、门角等。克服盲目追随的方法是平时要

多了解与掌握一定的消防自救与逃生知识，避免事到临头没有主见。

误区四：从高往低处逃生。

特别是高层建筑一旦失火，人们总是习惯性地认为：只有尽快逃到一层，跑出室外，才有生的希望。殊不知，盲目朝楼下逃生，可能自投火海。如果被困人员所处的位置离地面较近，而且是在起火楼层以下，在楼梯内就要向下疏散，但要注意观察楼层标识，防止误入地下室。如果是处在起火层以上的楼层，向上蔓延的烟火造成无法向地面疏散，则不能强行向下逃生，可以通过楼梯向上逃生，通过楼梯间到达顶层平台后等待救援。

误区五：冒险跳楼逃生。

火灾时选择的逃生路线被大火封死，火势愈来愈大、烟雾愈来愈浓时，人们就很容易失去理智。此时，人们也不要跳楼、跳窗等，而应另找出路，万万不可盲目采取冒险行为。要知道，3层以上的被困人员如果从楼上跳下，即使有救生气垫，幸存的概率也极小。

## 【车载灭火器使用】

误区一：扑明火

灭火器只能用于灭初级火灾，要想起效必须掌握时机，这

就意味着车主在发现汽车有异味冒烟时，应当即使用灭火器去扑救，否则见到明火后再去救，即使使用体积再大的灭火器也成了“杯水车薪”。救火重在掌握时机，而非取决于灭火器本身的大小。

误区二：灭车头

车主在使用灭火器时，不能随便往火焰表面喷，而是应该对准火焰的根部，并确认火焰全部被扑灭后，才能将灭火器移开。

误区三：捂车盖

有人认为打开引擎盖会让空气进入，让火烧得更旺，其实即使不打开引擎盖空气也是相通的。因此，遇火后打开引擎盖，第一时间找准着火点很重要。

## 【拨打手机可能引爆加油站】

“进入加油站请关闭手机！否则很可能引起加油站爆炸危险！”你一定听说过这样的劝解。长期以来，在加油站内拨打手机会引起爆炸的说法深入人心。

不过有海外研究报告却发现，打手机引起加油站爆炸实际上只是谣言。因此，下次进入加油站，你不必因拨打手机而感到惴惴不安。

## 消防标识连连看正确答案 (您都连对了吗?)



1. 消防水泵接合器
2. 疏散通道方向
3. 滑动开门
4. 拉开
5. 灭火器
6. 躲避硐
7. 推开
8. 击碎板面



9. 消防梯
10. 地上消火栓
11. 灭火设备或报警装置的方向
12. 灭火设备
13. 消防手动启动器
14. 火警电话
15. 消防水带
16. 发声警报器